

	Werkinstructies voor de CQI Dialyse	versie: 2.5 d.d. : juli 2013
--	--	---------------------------------

Werkinstructies voor de CQI Dialyse

1. De vragenlijst

Waarvoor is de CQI Dialyse bedoeld?

De CQI Dialyse is bedoeld om de kwaliteit van zorg binnen dialysecentra te meten vanuit het perspectief van de patiënt. De vragenlijst kan worden gebruikt om binnen een dialysecentrum in kaart te brengen op welke punten patiënten goede ervaringen hebben en waar nog verbetering mogelijk is. De vragenlijst is niet geschikt om vergelijkend onderzoek te doen naar de prestaties van verschillende dialysecentra. Het aantal patiënten per dialysecentrum is hiervoor te laag.

Hoe ziet de CQI Dialyse eruit?

De CQI Dialyse bestaat uit twee vragenlijsten. De eerste vragenlijst “CQI Dialyse voor patiënten die hemodialyseren in het dialysecentrum” bestaat uit 67 vragen. Deze vragenlijst meet de ervaringen van patiënten met de kwaliteit van de zorg geleverd door het dialysecentrum. De vragenlijst begint met een vraag of de patiënt wel of niet in de afgelopen 3 maanden gehemodialyseerd heeft in een dialysecentrum. Vervolgens komen verschillende thema's met betrekking tot de ervaringen met de zorg in het dialysecentrum aan bod en het totaaloordeel van patiënten in de vorm van het geven van een cijfer. De tweede vragenlijst “CQI Dialyse voor thuisdialyserende peritoneale- en hemodialyse patiënten” bestaat uit 62 items. Deze vragenlijst meet de ervaringen van patiënten die thuis dialyseren en hierin begeleiding krijgen van een dialysecentrum. De vragenlijst begint met een vraag of de patiënt wel of niet in de afgelopen 3 maanden thuis heeft gedialyseerd onder begeleiding van een dialysecentrum. Vervolgens komen verschillende thema's met betrekking tot de ervaringen met de begeleiding van het dialysecentrum aan bod en het totaaloordeel van patiënten in de vorm van het geven van een cijfer. Beide lijsten eindigen met achtergrondvragen en vragen over de gezondheid van de patiënt.

Zie de CQI Dialyse - dialysecentrum op onze website, bij CQ-index > CQI Vragenlijsten.

Zie de CQI Dialyse - thuisdialyse op onze website, bij CQ-index > CQI Vragenlijsten.

Welke verschillen tussen instellingen kan ik met de CQI Dialyse in kaart brengen?

In de ontwikkelmeting met de CQI Dialyse zijn verschillen tussen dialysecentra gering gebleken. De CQI Dialyse is onvoldoende geschikt om verschillen in kaart te brengen.

Welke schalen bevat de CQI Dialyse?

De CQI Dialyse bestaat uit de volgende schalen:

Vraagnummers		Schaal
CQI Dialyse - dialysecentrum	CQI Dialyse – thuisdialyse	
3,5,6,8,9,11	3,5,6,8,9,11	Nefroloog
16,18,20	Niet van toepassing	Verpleegkundige
26,27,28	22,23,24	Diëtist
22,23,24	18,19,20	Maatschappelijk werker
29,30,37,38,42	Niet van toepassing	Dialysecentrum: respect vanuit het centrum
36,43,44,47	Niet van toepassing	Dialysecentrum: comfort

	Werkinstructies voor de CQI Dialyse	versie: 2.5 d.d. : juli 2013
--	--	---------------------------------

Over deze schalen kunnen schaalscores worden berekend zoals omschreven in het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 07 en WIS 07.01. Let op: de vragen 4, 17 en 46 van de CQI Dialyse – dialysecentrum en de vragen 4, 15, 35 en 47 van de CQI Dialyse – thuisdialyse zijn negatief geformuleerd en moeten daarom eerst omgecodeerd worden voordat ze meegenomen kunnen worden in de schaalscores. De volgende hercodering moet plaatsvinden: 4=1, 3=2, 2=3 en 1=4 of 1=2 en 2=1 bij een nee/ja vraag. Bij de vragen 9, 11, 22, 30 en 47 in de CQI Dialyse – dialysecentrum en bij de vragen 9, 11, 19, 20, 23 en 24 in de CQI Dialyse – thuisdialyse staan extra antwoordcategorieën zoals ‘weet niet’ en ‘niet van toepassing’. Deze antwoordcategorieën moeten eerst omgecodeerd worden in missende waarden voordat schalen gevormd kunnen worden.

Waar kan ik informatie vinden over de ontwikkeling van de CQI Dialyse?

De CQI Dialyse is ontwikkeld door de Nierpatiënten Vereniging Nederland (NVN). Door de NVN is over de ontwikkeling van de CQI Dialyse een publicatie geschreven. Hieronder vindt u de links naar deze publicatie.

Zie het rapport over de psychometrische testfase en het discriminerend vermogen van de CQI Dialyse op onze website, bij CQ-index > CQI Vragenlijsten.

Op de website van de NVN is ook meer informatie te vinden over de CQI Dialyse:

<http://www.nvn.nl/Themas/Kwaliteitstoets-dialysecentra>

	Werkinstructies voor de CQI Dialyse	versie: 2.5 d.d. : juli 2013
--	--	---------------------------------

2. Algemene informatie

Moet een meting met de CQI Dialyse aangemeld worden bij het Kwaliteitsinstituut?

Een meting die landelijk verplicht moet worden uitgevoerd, moet aangemeld worden bij het Kwaliteitsinstituut. Meer informatie over het aanmelden van een CQI meting en het aanmeldingsformulier is te vinden op onze website, bij CQ-index > meten met de CQ-index.

Moet bij een meting met de CQI Dialyse een meetverantwoording bijgehouden worden?

Ook het bijhouden van een meetverantwoording is alleen vereist als er sprake is van een landelijke verplichte meting. Meer informatie over de meetverantwoording en de toepassing ervan is te vinden op onze website, bij CQ-index > meten met de CQ-index.

Wanneer mag van de CQI richtlijnen afgeweken worden?

De richtlijnen zijn bedoeld om zoveel mogelijk tot standaardisatie te komen. Als in de praktijk blijkt dat het om welke reden dan ook niet mogelijk is om bepaalde onderdelen van de richtlijnen te volgen, of bij onduidelijkheden in de richtlijnen kan het Kwaliteitsinstituut om advies worden gevraagd. Dat kan door uw vragen te stellen via onze [website](#).

Bij een landelijke meting moeten afwijkingen van de richtlijnen gemeld worden bij de TTP. In overleg met de TTP kunnen de te nemen stappen worden bepaald.

	Werkinstructies voor de CQI Dialyse	versie: 2.5 d.d. : juli 2013
--	--	---------------------------------

3. Het uitvoeren van een meting met de CQI Dialyse

Hoe groot moet de steekproef zijn bij een meting met de CQI Dialyse?

Vanwege de grootte van de dialysecentra moeten alle cliënten van het centrum worden aangeschreven om betrouwbare analyses uit te kunnen voeren.

De te verwachten netto responspercentages zijn 50% voor de vragenlijst “CQI Dialyse voor thuisdialyserende peritoneale- en hemodialyse patiënten” en 48% voor de vragenlijst “Dialyse voor patiënten die hemodialyseren in het dialysecentrum”.

Hoeveel instellingen moeten deelnemen bij een vergelijkend onderzoek met de CQI Dialyse?

De CQI Dialyse is niet geschikt om de prestaties van verschillende dialysecentra te vergelijken. Het aantal patiënten per dialysecentrum is hiervoor namelijk te laag.

Hoe trek ik een steekproef bij een meting met de CQI Dialyse?

Bij het trekken van een steekproef dienen de richtlijnen beschreven in het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 02 gevolgd te worden. Instellingen die met de CQI Dialyse willen gaan werken, kunnen een steekproef trekken uit patiënten die in de afgelopen 3 maanden zorg hebben ontvangen in een dialysecentrum (CQI Dialyse – dialysecentrum) of in de afgelopen 3 maanden thuis hebben gedialyseerd onder begeleiding van een dialysecentrum (CQI Dialyse – thuisdialyse). De exclusiecriteria voor de steekproef zijn als volgt. Patiënten worden uitgesloten als deze:

- Jonger zijn dan 16;
- Vooraf hebben aangegeven niet mee te willen doen aan onderzoek;
- Mensen die niet in staat zijn de vragenlijst in te vullen (mensen die in een verpleeghuis verblijven of die te ziek zijn). Dit is ter beoordeling van het centrum;
- In de voorgaande 12 maanden al zijn aangeschreven voor een andere CQI meting.

Hoe gaat de dataverzameling met de CQI Dialyse in zijn werk?

De CQI Dialyse is bedoeld om te worden gebruikt als schriftelijke vragenlijst. Ook is het toegestaan om een mixed mode dataverzameling uit te voeren. Volg hierbij de instructies in het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 03.

Hoe gaat de data-invoer bij de CQI Dialyse in zijn werk?

Bij schriftelijke dataverzameling vindt de data-invoer bij voorkeur plaats door middel van scannen. Gegevens die online worden verzameld dienen direct opgeslagen te worden in een databestand. Zie het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 05 voor de richtlijnen voor het verwerken van de gegevens. In het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 05.01 staat beschreven welke stappen uitgevoerd moeten worden om de kwaliteit van de data-invoer te controleren en in het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 05.03 staat beschreven hoe databestanden op te leveren.

Hoe gaat de opschoning van de gegevens bij de CQI Dialyse in zijn werk?

De stappen die uitgevoerd moeten worden voor het opschonen van het databestand staan beschreven in het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 06, WIS 06.01 en BIJ 06.01. Hieronder worden de stappen genoemd waarbij enkele stappen voor de CQI Dialyse nader gespecificeerd zijn. NB. Het kan zijn dat sommige opschoningstappen bij het online afnemen van de vragenlijst niet van toepassing zijn (bijv. het opschonen van screenervragen, omdat dit automatisch is ingebouwd). Voor de volledigheid worden hieronder wel alle opschoningstappen genoemd.

	Werkinstructies voor de CQI Dialyse	versie: 2.5 d.d. : juli 2013
--	--	---------------------------------

1 Controle

1.1 Check op kwaliteit van de data-invoer

1.2 Controle op dubbel ingevoerde respondenten/vragenlijsten

2 Mensen verwijderen die ten onrechte zijn aangeschreven

2.1 Verwijderen van lijsten retour wegens ‘overleden’

2.2 Verwijderen van lijsten ‘onbestelbaar retour’

2.3 Verwijderen van respondenten die niet tot de doelgroep behoren

De volgende respondenten behoren niet tot de doelgroep en dienen verwijderd te worden:

- CQI Dialyse – dialysecentrum: Respondenten die bij vraag 1 ‘Nee’ óf respondenten die vraag 1 én vraag 2 niet hebben ingevuld worden verwijderd.
- CQI Dialyse – thuisdialyse: Respondenten die bij vraag 1 ‘Nee’ óf respondenten die vraag 1 én vraag 2 niet hebben ingevuld worden verwijderd.

3 Mensen verwijderen die wel behoren tot de doelgroep, maar die de vragenlijst onvoldoende of niet op de juiste manier hebben ingevuld

3.1 Verwijderen lege cases

3.2 Verwijderen van respondenten die de vragen niet zelf hebben beantwoord

Respondenten die de vragen niet zelf hebben beantwoord moeten verwijderd worden. Het gaat om respondenten waarbij de optie ‘heeft de vragen in mijn plaats beantwoord’ op de vraag ‘Hoe heeft die persoon u geholpen’ (vr. 67 bij CQI Dialyse – dialysecentrum en vr. 62 bij CQI Dialyse - thuisdialyse) is aangevinkt. Ook respondenten die aangeven dat ze hulp bij het invullen van de vragenlijst hebben gehad (ja op vr. 66 bij CQI Dialyse – dialysecentrum of ja op vr. 61 bij CQI Dialyse - thuisdialyse) en die bij de vervolgvraag niet aangeven waaruit deze hulp bestond dienen verwijderd te worden.

3.3 Controle screener vragen en vervolgvragen

3.4 Verwijderen van respondenten die onvoldoende vragen hebben beantwoord

Respondenten die onvoldoende vragen hebben beantwoord moeten verwijderd worden.

CQI Dialyse – thuisdialyse

Het gaat om respondenten die 29 of meer van de sleutelvragen niet hebben ingevuld. De CQI Dialyse – thuisdialyse bestaat uit de volgende 57 sleutelvragen: 1 t/m 49, 53 t/m 60.

CQI Dialyse – dialysecentrum

Het gaat om respondenten die 31 of meer van de sleutelvragen niet hebben ingevuld. De CQI Dialyse – dialysecentrum bestaat uit de volgende 62 sleutelvragen: 1 t/m 54, 58 t/m 65.

3.5 Verwijderen van respondenten bij wie één of meer van de variabelen voor casemix adjustment missing is

Aangezien de CQI Dialyse niet geschikt is voor het vergelijken van prestaties van verschillende dialysecentra, is deze stap niet van toepassing.

Hoe zien de analyses bij een meting met de CQI Dialyse eruit?

Het analyseren van gegevens verzameld met de CQI Dialyse bestaat uit een aantal stappen. De richtlijnen voor het uitvoeren van de responsanalyses staan beschreven in het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 06.03. Het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 07

	Werkinstructies voor de CQI Dialyse	versie: 2.5 d.d. : juli 2013
--	--	---------------------------------

en WIS 07.01 beschrijven hoe vervolgens per vraag en per schaal/kwaliteitsdimensie CQI scores berekend kunnen worden.

Hoe ziet de case-mix adjustment eruit bij de CQI Dialyse?

Aangezien de CQI Dialyse niet geschikt is voor het vergelijken van prestaties van verschillende dialysecentra, is deze opschoningsstap niet van toepassing.

Hoe zien de rapportages over een meting met de CQI Dialyse eruit?

De vorm van de rapportage wordt in belangrijke mate bepaald door de achterliggende doelstelling bij de meting met de CQI Dialyse. In het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 08.01 & WIS 08.02 worden de richtlijnen en aanbevelingen voor drie soorten rapportages besproken: zorginkooprapportage voor verzekeraars, kwaliteitsrapportage voor zorgaanbieders en keuze-informatie voor (toekomstige) zorggebruikers. Het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 08.03 geeft meer informatie over de verschillende typen metingen en de bijbehorende vorm van rapporteren.

Om bij een rapportage de anonimiteit van de respondenten te waarborgen moet per dialysecentrum van minimaal 10 respondenten een ingevulde CQI Dialyse beschikbaar en bruikbaar zijn.